



Service Hemodialyse

Clinique Ste ISABELLE

Tel : 03 22 25 33 55

236 Rte Amiens ~ ABBEVILLE

La clinique Sainte Isabelle... Comment y accéder ?



Site internet : <http://www.sainte-isabelle.fr>

Aussi, pour accueillir vos compagnons et visiteurs, deux hôtels, situés dans une zone commune à la clinique, sont à votre disposition :

L'hôtel restaurant IBIS

☎ 03 22 24 80



L'hôtel Formule 1

☎ 08 91 70 51 52



PRESENTATION DU SERVICE D'HEMODIALYSE

I DESCRIPTION DU SERVICE

Le service d'hémodialyse est situé dans un bâtiment annexe jouxtant la clinique en entrant sur votre gauche.



Il comporte :

1) Une entrée indépendante qui dessert :

➤ *Le bureau de consultation des Néphrologues.*



➤ *Le bureau du secrétariat médical et administratif.*

2) Un grand hall qui distribue :

➤ *Deux salles de dialyse :*

- ✓ *Une comprenant 11 postes*
- ✓ *Une comprenant 6 postes dont 1 d'urgence.*

➤ *Une chambre avec un poste pour l'entraînement à la dialyse à domicile et à l'autodialyse.*

➤ *Une salle dédiée à l'éducation à la Dialyse Péritonéale*

➤ *Le bureau de la surveillante.*

➤ *Le local technique des générateurs de dialyse.*

➤ *Le vestiaire des patients.*



Ces 17 postes d'hémodialyse dont 2 de dépannage, sont équipés de générateurs INTEGRA et INOVA du laboratoire HOSPAL.

II ORGANISATION DU SERVICE D'HEMODIALYSE

A) LE PERSONNEL DU SERVICE D'HEMODIALYSE

- ✓ 2 médecins Néphrologues.
- ✓ 1 surveillante.
- ✓ 1 secrétaire.
- ✓ 10 infirmières. (IDE)
- ✓ 5 aide-soignantes. (AS)
- ✓ 1 agent de service.
- ✓ 2 techniciens chargés du traitement de l'eau.

✕ Un médecin Néphrologue, est de garde 24 h sur 24 h.

✕ La surveillante du service est présente du Lundi 8 h 30 au Vendredi 13 h.

✕ Les IDE, AS travaillent de 7 h à 19 h selon une grille d'horaires de travail.

✕ Le secrétariat est ouvert de 8 h 30 à 17 h 00 du Lundi au Vendredi sauf le Mercredi.

B) VOTRE PRISE EN CHARGE

Vous allez bénéficier de trois séances d'hémodialyse par semaine, d'une durée de 4 à 5 heures. La programmation de la séance sera établie en fonction de vos souhaits mais aussi de notre capacité d'accueil.

- ❖ Le service de dialyse est ouvert de 6h30 à 19h00 ; du Lundi au Samedi inclus. Les branchements ont lieu : le matin de 7h00 à 8.30 et l'après midi de 13h30 à 14h30. (Le centre étant fermé de 12h45 à 13h20 afin de procéder au nettoyage des sols de la salle et correspond au repas également du personnel)
- ❖ Pendant la séance d'hémodialyse ; un petit déjeuner est offert aux patients vers 8h30 (Café / Thé / Pain / Confitures ...); vers 15h30, une collation composée de sandwiches et de boissons.

Tout au long de l'année et 24h /24h ; un service d'astreinte de nuit et un service de garde le Dimanche sont assurés par un Néphrologue et une Infirmière.

Les coordonnées téléphoniques du service vous seront indiquées à la fin de ce livret d'accueil.

III CHOIX DU TRAITEMENT DES PATIENTS

- ❖ L'hémodialyse.
- ❖ Pour les patients qui opteraient pour la dialyse à domicile ou l'autodialyse, la technique d'entraînement se fait dans le centre d'hémodialyse sur un générateur INNOVA du laboratoire HOSPAL.



Poste d'entraînement

A noter que : ✓ *La dialyse à domicile est prise en charge par un organisme appelé SANTELYS.*

- ✓ *Les patients dialysés à domicile continueront d'être suivis en consultation par le Néphrologue du service d'hémodialyse.*

- ❖ La dialyse péritonéale (DP) est réalisée soit :
 - ✓ Par un cycleur SERENA du laboratoire GAMBRO pour la dialyse péritonéale continue ambulatoire (DPCA).
 - ✓ Par l'éducation à la dialyse péritonéale ambulatoire (DPA).
- ❖ Prochainement, une unité de dialyse médicalisée (UDM) ouvrira ses portes de façon à offrir aux Insuffisants Rénaux Chroniques, toutes les possibilités de traitement de l'insuffisance rénale.

Pour toute **URGENCE MEDICALE** en dehors de vos séances, veuillez contacter :

- Du lundi au samedi de 7 h à 19 h : le service d'hémodialyse de la clinique **SAINTE ISABELLE** au **03 22 25 33 55** ou **03 22 25 33 38**.
- Le soir après 20 h, la nuit, le Dimanche, et les jours fériés : le standard de la clinique **SAINTE ISABELLE** au **03 22 25 33 33** qui vous mettra en relation avec le néphrologue de garde.

PRESENTATION DU SERVICE D'AUTODIALYSE

L'Autodialyse se situe à l'étage en dessous du service d'Hémodialyse donc dans le même bâtiment.

I. MODE DE FONCTIONNEMENT

- ✘ Le service fonctionne avec :
 - ✓ 1 infirmière diplômée d'état.
 - ✓ 2 techniciens du traitement de l'eau.
 - ✓ 1 agent de service.
 - ✓ le secrétariat médical.

II. DESCRIPTION DU SERVICE D'AUTODIALYSE

Celui-ci se présente de la manière suivante :

- ❖ Un hall d'entrée desservant :
 - ✓ le bureau de l'infirmière
 - ✓ le vestiaire des patients.
- ❖ Une grande salle de dialyse comprenant :
 - ✓ 4 postes de dialyse.
 - ✓ 1 poste de dépannage.
- ❖ Une salle où est entreposé le matériel nécessaire à la dialyse.

III. VOTRE PRISE EN CHARGE



Salle d'Autodialyse

- Le centre d'Autodialyse est ouvert les Lundi, Mercredi, Vendredi de 7H00 à 19H00.
- La programmation de vos séances sera établie en fonction de vos souhaits mais aussi de notre capacité d'accueil.
- Le centre est doté de 4 générateurs INNOVA, installés dans une grande salle confortable équipée de téléviseurs et de fauteuils à positions réglables.
- Les branchements ont lieu : Le matin de 7h00 à 8h30 et l'après midi de 13H20 à 14H30. (Le centre étant fermé de 12h45 à 13h15 afin de procéder au nettoyage des sols de la salle).

- Une collation vous est offerte en milieu de séance :
 - ✓ Le matin : *Un petit déjeuner.*
 - ✓ L'après midi: *Un sandwich accompagné d'une boisson.*
- Le centre d'autodialyse est sous la responsabilité de 2 néphrologues :
 - ✓ **Dr MAILLIEZ**
 - ✓ **Dr MAHE**



Ils assurent une visite hebdomadaire au sein de l'unité d'autodialyse.

IV RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Nous vous demandons dès votre premier contact avec le centre de fournir les documents suivants :

- ✓ La carte d'assuré social portant la mention d'ouverture des droits.
- ✓ OU la carte d'adhérent de votre mutuelle si vous êtes affilié à une mutuelle.
- ✓ Votre adresse précise et téléphone de votre lieu de résidence ainsi que de votre lieu de vacances si cela est le cas.
- ✓ Nous rappelons l'importance des coordonnées téléphoniques pour les patients en attente de greffe.

Pour toute **URGENCE MEDICALE** en dehors de vos séances, veuillez contacter :

- Du lundi au samedi de 7 h à 19 h : le service d'hémodialyse de la clinique **SAINTE ISABELLE** au **03 22 25 33 55** ou **03 22 25 33 38**.
- Le soir après 20 h, la nuit, le Dimanche, et les jours fériés : le standard de la clinique **SAINTE ISABELLE** au **03 22 25 33 33** qui vous mettra en relation avec le néphrologue de garde.

NOUS SOMMES DANS UNE DEMARCHE CONTINUE D'AMELIORATION DE LA QUALITE DES SOINS, DE PRISE EN CHARGE ET D'ACCUEIL AFIN DE REpondre A TOUTES VOS ATTENTES LORS DE VOS SEANCES D'HEMODIALYSE.